

EINVERSTÄNDISERKLÄRUNG FERNWARTUNG

Um Ihnen bei der Lösung Ihres Problems helfen zu können, benötigen unsere Mitarbeiter einen Zugang zur Ihrer EDV-Anlage per Fernwartung. Dabei wird das Programm ScreenConnect eingesetzt, welches auf einem Server der Firma IME-DC GmbH betrieben wird.

Die Fernwartung ermöglicht unserem Mitarbeiter im Idealfall:

- Unterstützung bei der Installation und dem Betrieb von Anwendungssoftware
- Diagnose von Fehlern in der Hardware und bei Anwendungssoftware
- Unterstützung bei der Konfiguration der EDV-Anlage
- Schulungen und Webinare
- Onlinemeetings
- Übernahme der Kontrolle über Maus und Tastatur

Hiermit bestätigen Sie uns, dass Sie sich dessen bewusst sind und ausdrücklich mit einer Fernwartung einverstanden sind.

Außerdem ist Ihnen bewusst, dass Sie als Auftraggeber selbst Sorge für eine aktuelle Datensicherung in geeigneter Form tragen, um ggf. eine zeitnahe, wirtschaftlich vernünftige Wiederherstellung von verlorengegangenen Daten gewährleisten zu können.

- Ich wünsche, dass diese Erklärung auch für alle künftig notwendigen Fernwartungen gilt und nicht erneut ausgefüllt werden muss. Diese Einverständniserklärung kann ich jederzeit schriftlich widerrufen.** (Bitte ggf. ankreuzen)

Name, Vorname (ggf. Firma o. Praxis)	
Ort, Datum	
Unterschrift (ggf. auch Stempel)	

Bitte senden Sie diese Erklärung vor Beginn der Fernwartung per Fax an die Nummer:

09281-85016-100

Alternativ können Sie die Seite einscannen und per Mail an info@imedc.de oder per Post an die IME-DC GmbH, Fuhrmannstr. 11, 95030 Hof senden.